

# Solicitud de Propuesta y Cotización: Servicio de Capacitación y Concientización de Ciberseguridad

**Área Solicitante:** Gerencia de Innovación y Tecnología

**Fecha de publicación:** 2025/05/14

**Fecha de recepción de propuestas hasta:** 2025/05/25

**Fecha de adjudicación:** 2025/05/26

**Fechas esperadas para la ejecución de capacitaciones,** para cubrir todos los turnos se espera repetir la misma capacitación.

- Al menos 3 sesiones de 1 hora a desarrollarse entre las fechas: 2025/05/27 al 2025/05/30.
- Al menos 3 sesiones de 1 hora a desarrollarse entre las fechas: 2025/07/28 al 2025/07/31.
- Al menos 3 sesiones de 1 hora a desarrollarse entre las fechas: 2025/10/27 al 2025/10/30.

**Modalidad:** Sesiones remotas vía Microsoft Teams

**1. Antecedentes Generales.** EMPORMONTT se encuentra fortaleciendo su programa de capacitación y concientización en seguridad de la información y ciberseguridad, conforme a compromisos definidos en el Comité de Riesgos y Seguridad de la Información tomados con el Directorio de la organización y los hallazgos de auditorías previas.

El universo a capacitar será de un máximo de 60 de personas.

**2. Objetivo de la Solicitud.** Solicitamos una propuesta técnica y económica para servicios de formación en tecnología, ciberseguridad y protección de datos personales, incluyendo diseño, ejecución y seguimiento de capacitaciones.

### **3. Ámbitos Temáticos a Cubrir**

#### **A. Seguridad de la Información y Ciberseguridad:**

- Concienciación General en Ciberseguridad.

#### **B. Cumplimiento Normativo y Protección de Datos:**

- Ley 21.719/2024.

- Protección de Información Sensible.

#### **4. Audiencias Objetivo**

1. Alta Dirección y Gerentes.
2. Administrativos, Capital Humano, Sostenibilidad y Finanzas.
3. Supervisores de operación portuaria, liquidadores de servicios.
4. Supervisores de rampas de conectividad.
5. Grupo de Inteligencia de Datos de Empormontt: GIADE. Este grupo posee conocimientos avanzados en tecnologías de la información.

#### **5. Requerimientos Específicos**

- Cursos personalizados (remotos), teniendo como foco el acceso que tiene cada grupo de trabajadores a las tecnologías y a la información de la empresa.
- Material didáctico y certificación.
- Sesiones participativas.
- Evaluación al final de cada sesión.
- Reportes de resultados.
- Grabación de sesiones para quienes justificadamente no puedan participar.
- Cronograma de ejecución desde mayo a diciembre 2025.

#### **6. Experiencia del Proveedor en Servicios Relacionados.**

Se solicita adjuntar material breve, con referencias comprobables que evidencie la experiencia del proveedor en:

- Temática requerida.
- Capacitación en tecnología y ciberseguridad.
- Cursos personalizados.
- Auditoría y cumplimiento normativo.
- DPO como Servicio.
- Congresos/Seminarios.
- Propuesta pedagógica/metodológica

## **7. Formato Esperado de Cotización**

- Temática por audiencia objetivo.
- Duración (se acepta sugerencia de un formato alternativo al propuesto).
- Modalidad.
- Costo por programa/sesión.
- Costo total estimado.
- Descuentos o beneficios.