

## DESCRIPTOR DE CARGO

### ESPECIALISTA EN ARQUITECTURA Y CORRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TI

- Fecha Elaboración: Abril /2024
- Versión: 1
- Fecha Modificación: Agosto /2025
- Revisado por: Gerencia de Innovación y Tecnología
- Aprobado por: GERENTE DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

#### I.- IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

1. **Nombre del cargo:** Especialista TI en Intervención Técnica e Infraestructura
2. **Área o Gerencia:** Gerencia de Innovación y Tecnología
3. **Supervisión directa:** Gerente de Innovación y Tecnología
4. **Lugar de Prestación:** Casa Matriz, Puerto Montt
5. **Procesos principales:** Intervenciones técnicas especializadas para corrección de configuraciones deficientes, validación de segmentación de red, integración de dispositivos al sistema CCTV, e implementación de nuevas herramientas tecnológicas para fortalecer la gobernabilidad del entorno tecnológico de Empormontt.
6. **Duración estimada:** 6 meses, prorrogables.
7. **Modalidad:** Prestación de servicios transitorios u honorarios.

#### II.- DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

##### Objetivo General del Cargo:

Ejecutar una intervención técnica especializada que permita corregir configuraciones deficientes en el entorno TI, asegurar la segmentación de red, migrar equipos correctamente a las redes correspondientes, integrar nuevos dispositivos (como cámaras al sistema CCTV), y apoyar la incorporación de herramientas tecnológicas open source o comerciales que mejoren la gobernabilidad de la infraestructura tecnológica.

##### Funciones y Responsabilidades:

- Revisar y reparar configuraciones de Active Directory, incluyendo políticas, roles, estructura de unidades organizativas y autenticación.
- Certificar y documentar la segmentación de red, ajustando configuraciones según las mejores prácticas de ciberseguridad.
- Realizar migraciones de equipos entre redes según planificación técnica.
- Incorporar e integrar cámaras al sistema CCTV existente y mapeo en software de gestión de video.

- Proponer, configurar y poner en marcha herramientas tecnológicas (open source o licenciadas) que mejoren la trazabilidad, gobernabilidad y seguridad de los sistemas críticos.
- Diseñar esquemas de respaldo con monitoreo de cumplimiento.
- Elaborar informes técnicos detallados de cada intervención.
- Trabajar en colaboración con equipos internos y proveedores cuando sea necesario.

Entregables esperados al cierre del servicio:

- Diagnóstico técnico de las configuraciones actuales y fallas detectadas.
- Plan de acción implementado con evidencia técnica.
- Configuraciones reparadas documentadas.
- Equipos migrados y segmentación de red validada.
- Integración efectiva de nuevas cámaras y sistemas.
- Informe técnico final consolidado.

### III.- REQUISITOS DEL CARGO

1. Nivel Académico Mínimo: Técnico de nivel superior en informática, conectividad y redes.
2. Nivel Académico Ideal: Ingeniero de Ejecución o Civil en Informática.
3. Experiencia mínima: 8 a 10 años en roles técnicos con fuerte orientación a infraestructura, redes, soporte avanzado, integración de hardware/software y gobernabilidad tecnológica.
4. Competencias Técnicas:
  - a. Dominio de configuración de servidores, switches, routers (para revisión y propuesta de mejora).
  - b. Experiencia en integración de sistemas CCTV.
  - c. Conocimiento de normativas ISO 27001, Ley de Protección de Datos, Ciberseguridad.
  - d. Manejo de herramientas de virtualización y monitoreo.
  - e. Conocimiento y configuración de soluciones open source y cloud.
5. Competencias Personales:
  - a. Autonomía técnica.
  - b. Capacidad resolutoria.
  - c. Adaptabilidad a entornos cambiantes.
  - d. Alta tolerancia al trabajo bajo presión.
  - e. Comunicación técnica clara.

### IV.- OBSERVACIONES

Este perfil está orientado a profesionales altamente técnicos, con autonomía para diseñar e implementar soluciones de infraestructura. No se requiere un perfil de gestión. La persona

seleccionada debe ser capaz de asumir cualquier desafío técnico actual de Empormontt y ejecutar una solución efectiva de forma directa.

Coordinar entrevista a [talentos@empormontt.cl](mailto:talentos@empormontt.cl)